

Senatsverwaltung  
für Bildung, Jugend  
und Familie

**BERLIN**



# GEMEINSAM SIND WIR STARK!

Wege zur Krisenbewältigung in Schulen in krisenhaften Zeiten

Kriseninterventionstagung Innsbruck 2023

Dipl. Psychologin Ulrike Buckwitz, SIBUZ Berlin

# Schulpsychologen/innen für Notfälle und Krisen (N/K) in 13 Schulpsychologischen und Inklusionspädagogischen Beratungs- und Unterstützungszentren SIBUZ



- In jedem Berliner Bezirk 1-2 „Schulpsychologen/innen für Notfälle und Krisen (N/K)“
- Doppelte Team-Zugehörigkeit: zum bezirklichen SIBUZ und zum Berliner „N/K Team“

# 00

## DARÜBER WOLLEN WIR REDEN...

1. Wie sieht es in den Schulen aus?
2. Was passiert, wenn etwas passiert? Beisp. Tram-Unfall
3. Unterstützung gebraucht: Wer steht bereit?



01

**WIE SIEHT ES IN  
DEN SCHULEN  
AUS?  
NICHTS IST, WIE ES  
SCHEINT!**

BILD: SENBJF

Das Deutsche Schulbarometer

# Erschöpft: Lehrer-Umfrage zeigt ein System an der Belastungsgrenze

Florentine Anders / 09. Juni 2022



Tagesschau.de

<https://www.tagesschau.de> › Wissen › Forschung

## Deutsches Schulbarometer: Daran krankt das Schulsystem

Das aktuelle **Deutsche Schulbarometer** zeigt, woran das Schulsystem gerade krankt. Von Leander Beil. ... Stand: 18.01.2023 05:07 Uhr.

## **Jugend in der Dauerkrise** „Bei vielen kann das Fass nun überlaufen“

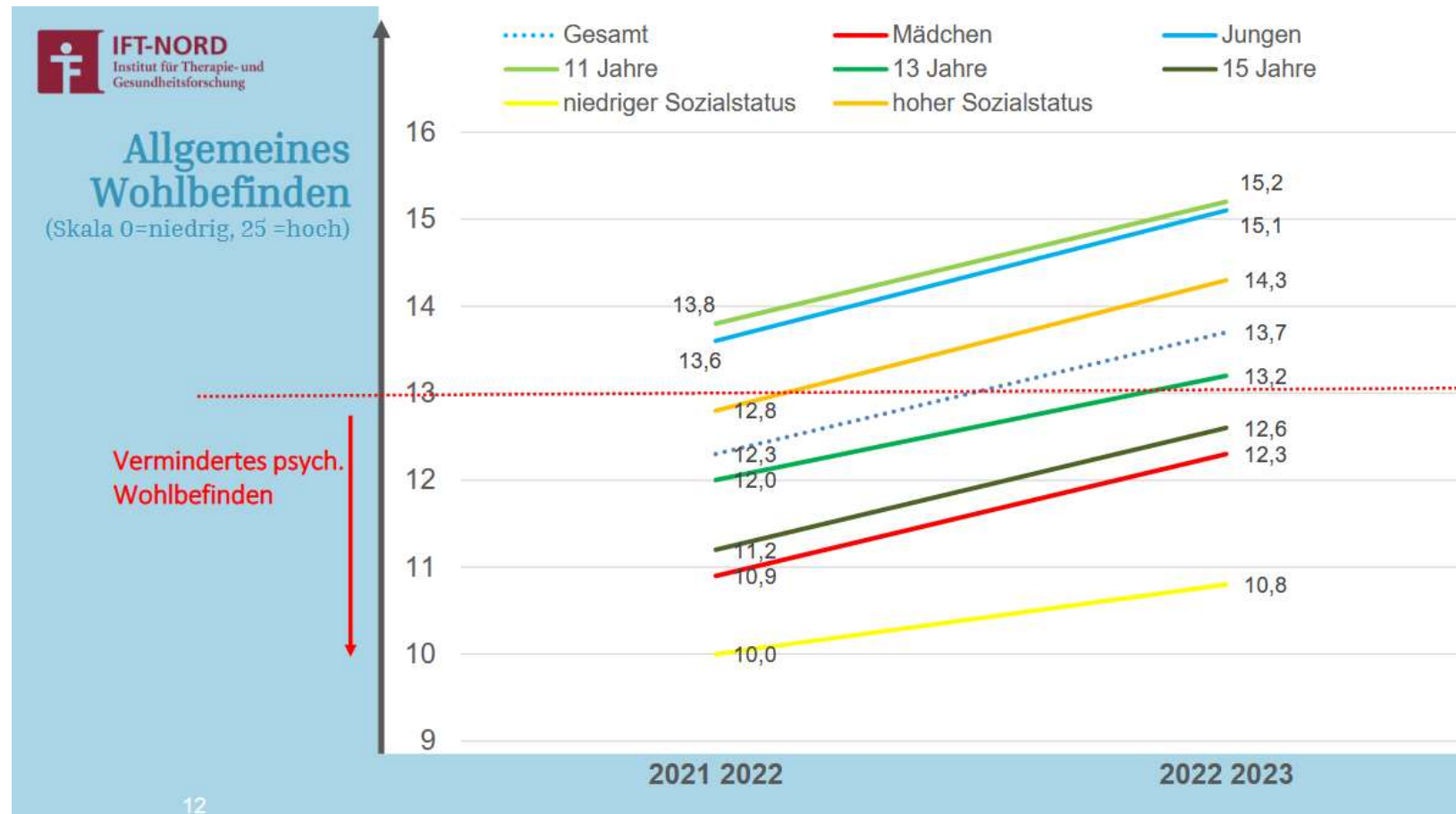
Was es für Kinder und Jugendliche bedeutet, seit bald drei Jahren in einer multiplen Krise zu leben, was Eltern wissen und Schulen machen müssen. Interview mit Sozialisationsforscher Wilfried Schubarth.

Von Jan Kixmüller  
11.10.2022, 16:28 Uhr

# Der Präventionsradar. Kinder und Jugendgesundheit in Schulen. Juli 2023

## ALLGEMEINES WOHLBEFINDEN

<https://www.dak.de/dak/download/folienvortrag-2626184.pdf>



12

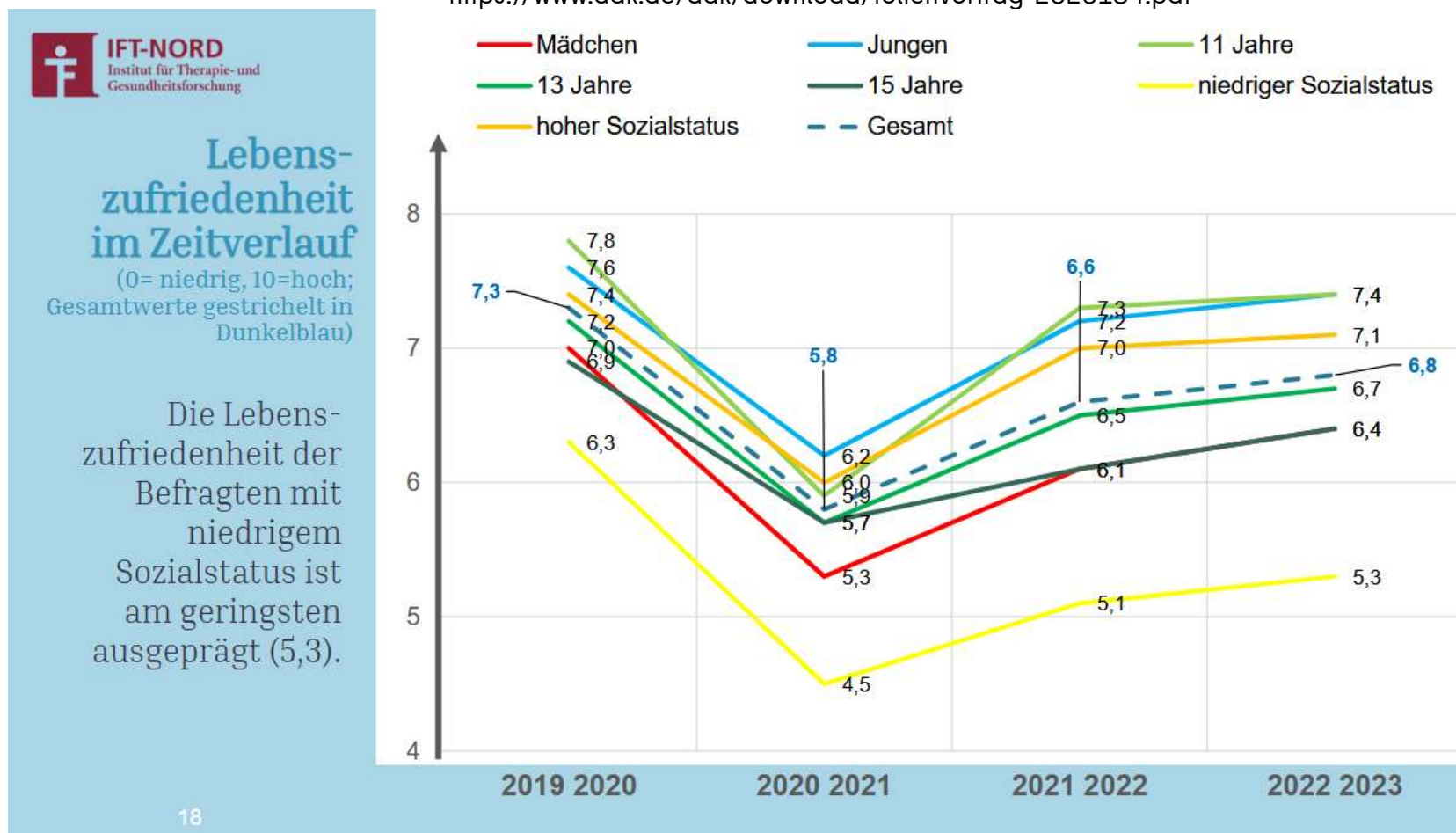
## DER PRÄVENTIONSRADAR IN ZAHLEN



# Der Präventionsradar. Kinder und Jugendgesundheit in Schulen, Juli 2023

## LEBENSZUFRIEDENHEIT

<https://www.dak.de/dak/download/folienvortrag-2626184.pdf>



18



# Der Präventionsradar. Kinder und Jugendgesundheit in Schulen. Juli 2023

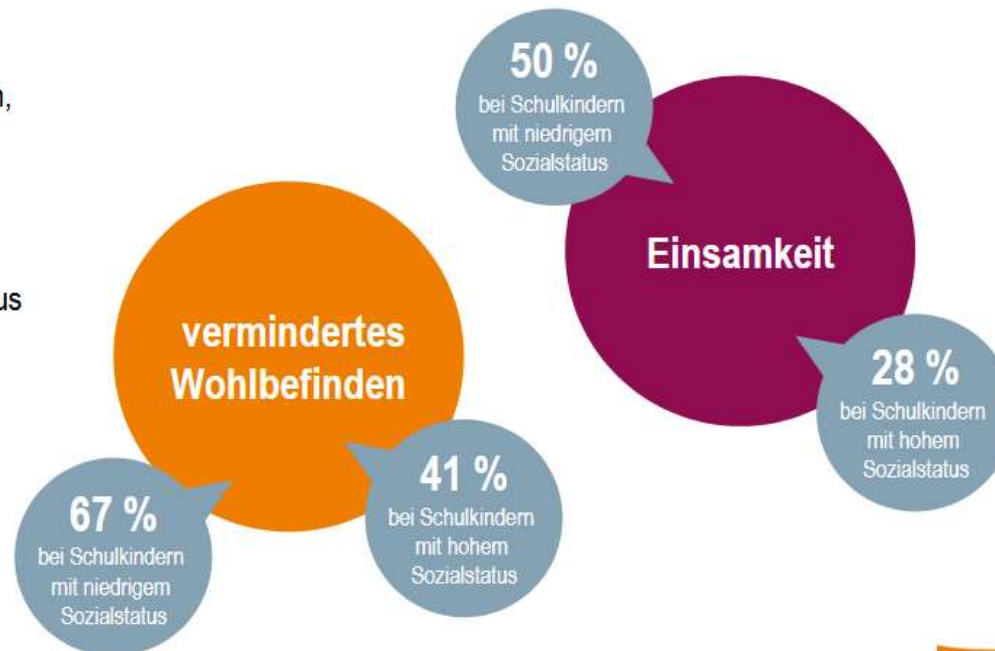
<https://www.dak.de/dak/download/folienvortrag-2626184.pdf>

## VERMINDERTES WOHLBEFINDEN UND EINSAMKEIT

Vorweg ein kurzer Blick auf die  
Kernergebnisse der 7. Welle. Sie zeigen,  
dass die **Chancen auf eine gute  
Gesundheit ungerecht verteilt** sind:

➔ **67 Prozent** der Schulkinder aus  
Familien mit einem niedrigen Sozialstatus  
zeigen ein vermindertes Wohlbefinden.

➔ **Die Hälfte** der Schulkinder mit  
niedrigem Sozialstatus hat das  
Gefühl, keine Freunde und  
Freundinnen zu haben  
und ist einsam.



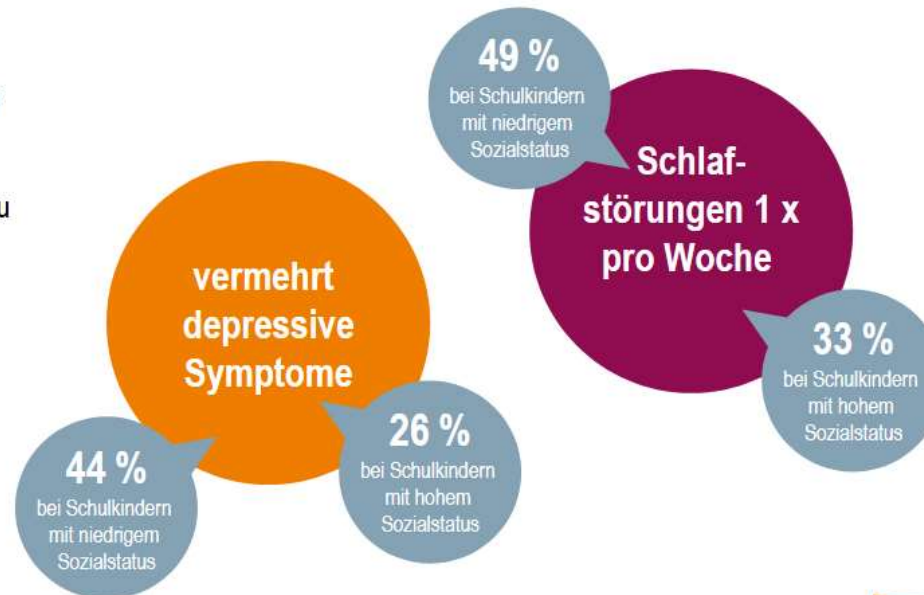
# Der Präventionsradar. Kinder und Jugendgesundheit in Schulen. Juli 2023

<https://www.dak.de/dak/download/folienvortrag-2626184.pdf>

## DEPRESSIVE SYMPTOME UND SCHLAFSTÖRUNGEN

➔ **44 Prozent** der Schulkinder aus sozial benachteiligten Familien zeigen vermehrt depressive Symptome. Sie berichten unter anderem, unglücklich zu sein und häufig weinen zu müssen.

➔ **Fast die Hälfte** der benachteiligten Schulkinder leidet mindestens einmal pro Woche unter Schlafstörungen.

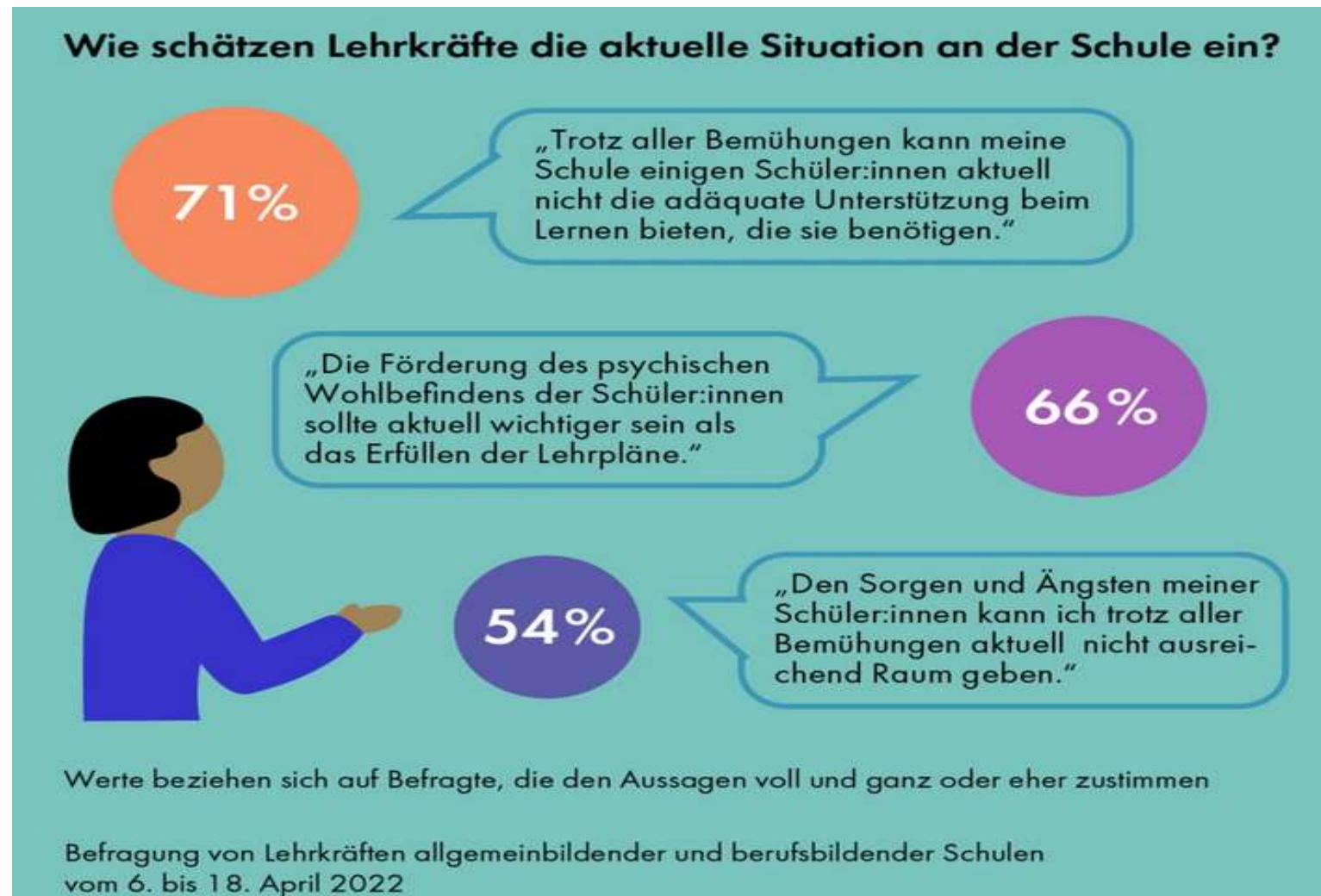


**Schulkinder aus Familien mit hohem Sozialstatus schneiden bei allen vier Themen deutlich besser ab!**



# EINSCHÄTZUNG DER LEHRKRÄFTE, APRIL 2022

<https://deutsches-schulportal.de/unterricht/deutsches-schulbarometer-auswirkungen-corona-pandemie-april-2022>



Dipl. Psychologin Ulrike Buckwitz, SIBUZ Berlin



# Was sind derzeit die größten Herausforderungen für Schulleitungen?

<https://deutsches-schulportal.de/bildungswesen/herausforderungen-schulleitung-umfrage-deutsches-schulbarometer-november-2022>

Reihenfolge der Nennungen nach Häufigkeit

1. Personalmangel
2. Digitalisierung
3. Bürokratie
4. Arbeitsbelastung/ Zeitmangel
5. Verhalten der Schülerinnen und Schüler
6. Aufnahme geflüchteter Schüler:innen



Quelle: Robert Bosch Stiftung: Das Deutsche Schulbarometer. Eine repräsentative Befragung von Schulleitungen.  
Durchgeführt von Forssa, im November 2022.

[www.deutsches-schulportal.de](http://www.deutsches-schulportal.de)



02

**WAS PASSIERT,  
WENN WAS  
PASSIERT?  
BEISPIEL: TRAM-  
UNFALL**

BILD: DEPOSITPHOTS/JOVANNIG

## Tram – Unfall auf dem Schulweg, November 2022

### Was ist passiert?

- Schülerin (13 J.) der Willkommensklasse verunglückt tödlich auf dem Schulweg nach Unterrichtsschluss
- Viele Schülerinnen und Schüler als Zeugen an der Tram-Haltestelle und der benachbarten Bushaltestelle
- Schulleitung wird durch Polizei informiert, da Familie nicht erreichbar
- Eltern (spanisch sprechend) kommen am Nachmittag in die Schule
- Schulsozialarbeiterin als Übersetzerin
- Schulleiterin informiert Schulpsychologin für Notfälle und Krisen (N/K) des Bezirks, Planung des nächsten Schultages

# Tram - Unfall auf dem Schulweg, November 2022

## Kreise der Betroffenheit

1. Personen in unmittelbarer Nähe zum Ereignis: Familie, Freunde des Mädchens, Verwandte, aber auch Zeugen
2. Personen in der näheren Umgebung ohne unmittelbare Beteiligung: Schüler:innen und Lehrkräfte aus Willkommensklassen, Schulsozialarbeiterin
3. Personen in der „Hördistanz“, in der institutionellen bzw. regionalen Nachbarschaft: Schulgemeinschaft, soziale Netzwerke, Presse
4. Personen aus der räumlichen, familiär oder arbeitsplatzbezogenen entfernteren Nachbarschaft: Schulen und Eltern in Berlin, mediale Öffentlichkeit



# Tram - Unfall auf dem Schulweg, November 2022

## Intervention und Nachsorge

1. Schulintern: **Krisenteam** mit Schulleitung, Konrektorin, 2 Schulsozialarbeiterinnen, Ethiklehrerin, Informatiklehrer, Sekretärin, Hausmeister
2. Schulextern: 2 Schulpsychologinnen für Notfälle und Krisen (N/K),  
2 Pastoren aus der benachbarten Gemeinde



## Tramunfall - Besonderheiten

- Willkommensklasse>>> isolierte Lehrkräfte, Vielsprachigkeit in der Klasse, geringe Deutschkenntnisse, wechselnde Mitschüler:innen, kaum Klassenzusammenhalt
- Familie seit kurzer Zeit in Deutschland, spricht kaum deutsch, wenige soziale Kontakte
- Schulsozialarbeiter:innen haben keine Erfahrungen mit Krisen
- Mehrere Todesfälle an der Schule in den vergangenen Jahren (Suizid, Tramunfall)
- Besondere Betroffenheit einiger Zeug:innen, einiger Lehrkräfte, der Schulsozialarbeiter:innen

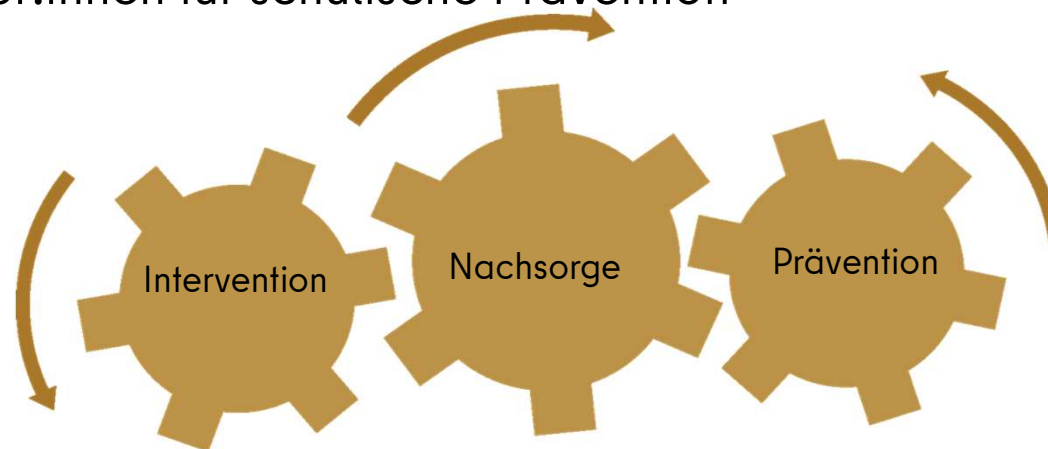
# Tramunfall: Was haben wir gelernt?

- Vorerfahrungen der Schulleitung schützen nicht vor Fehlern:  
Info der Lehrkräfte vergessen>>> Enge Begleitung der Schulleitung notwendig!
- Krisenteamarbeit und Schulsozialarbeit unterstützen:  
Fortbildungen und Supervision
- Ressourcen aus der Gemeinde nutzen

# Schulpsychologen/innen für Notfälle und Krisen (N/K) im Berliner SIBUZ – Angebote , Arbeitsweise



- Notfallpsychologische **Krisenintervention**: Krisenmanagement an der Seite der Schulleitung, Unterstützung der Lehrkräfte, Schüler:innen
- **Nachsorge**: Vermittlung zu Schulpsycholog:innen, Unfallkasse Berlin
- **Prävention**: Krisenteamfortbildungen, Fallbesprechungen an Schulen, Vermittlung von Präventionsprojekten in Zusammenarbeit mit Koordinator:innen für schulische Prävention



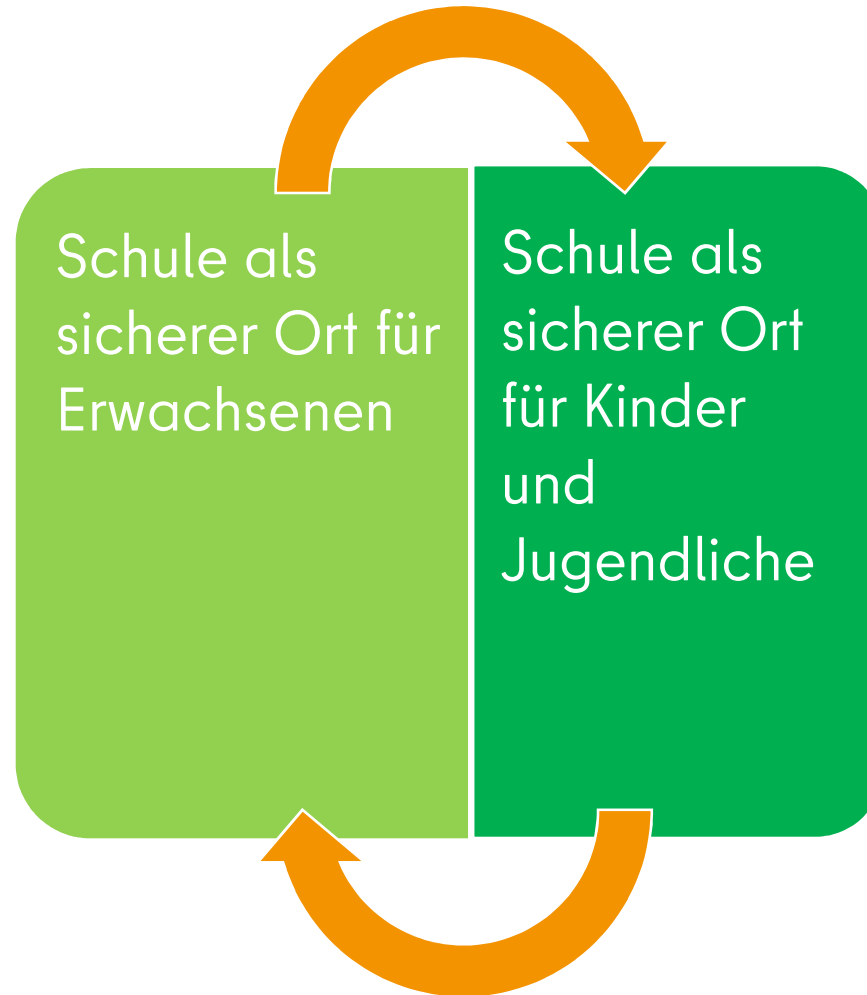


03

**UNTERSTÜTZUNGS  
SYSTEME –  
GEMEINSAM SIND  
WIR STARK!**

BILD: ARTURVERKHOVETSKIY -  
DEPOSITPHOTOS.COM

# Ziel: Schule als sicheren Ort gestalten!

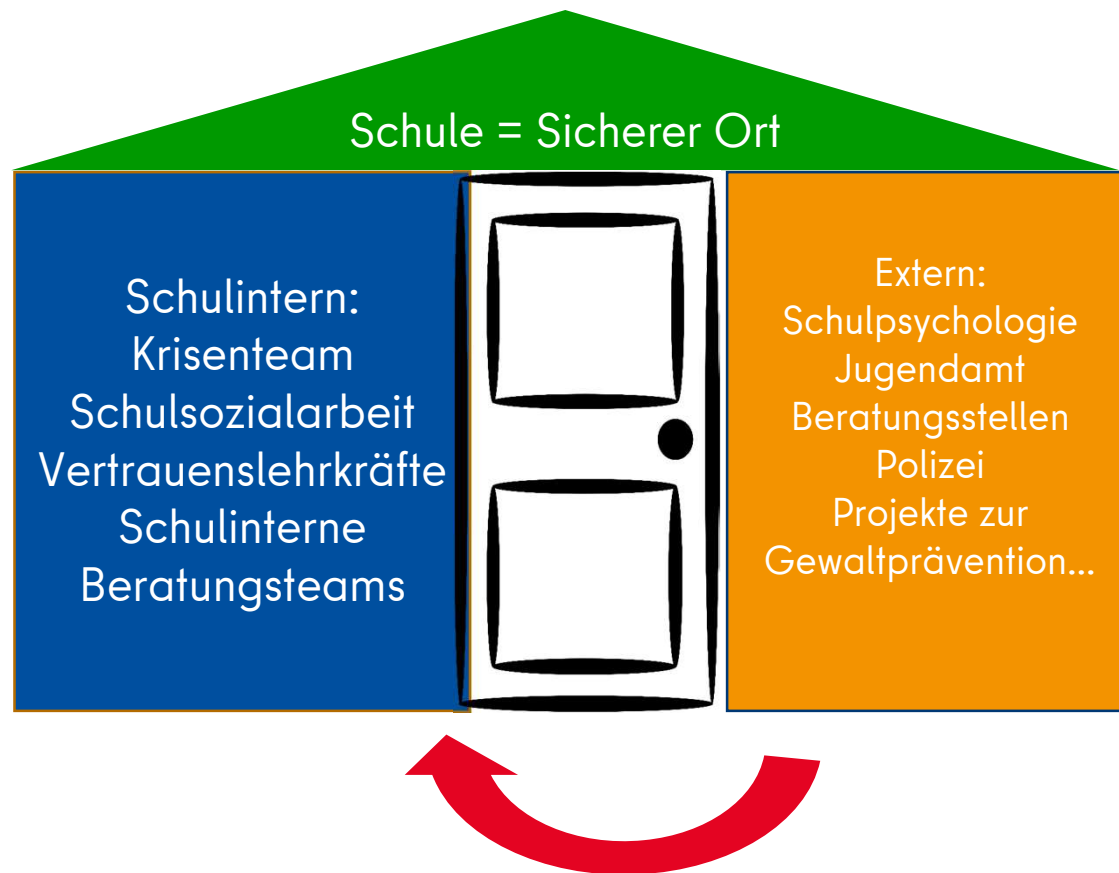


# Schulen als sichere Orte – Angebote des SIBUZ zur Gewaltprävention und Krisenintervention



- Stärkung der Sozialarbeit an Schulen
- Fortbildung und Beratung von schulischen Krisenteams
- Entwickeln von Kinder- und Jugendschutzkonzepten an Schulen
- Überarbeitung der Notfallpläne für Berliner Schulen
- Koordination von Projekten zur Gewalt-, Sucht- und Gesundheitsprävention
- Beratung, Fortbildung, Coaching und Supervision von schulischem Personal

# Schule als sicherer Ort! Mitarbeitende an Schulen stärken! Gemeinsam sind wir stark!



# Kontakt

**Dipl. Psychologin Ulrike Buckwitz**

SIBUZ Treptow-Köpenick

Luisenstraße 16

12557 Berlin

Telefon 030 90229-2300

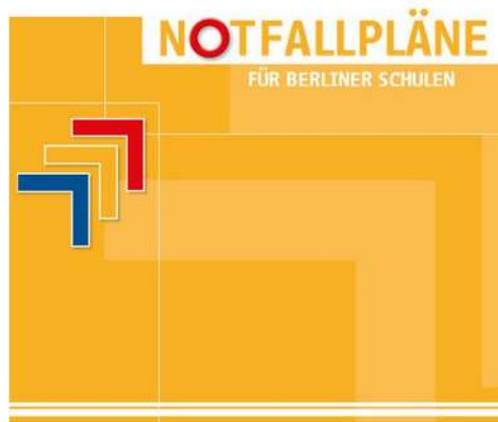
Mail: [u.buckwitz@senbjf.berlin.de](mailto:u.buckwitz@senbjf.berlin.de)





# Links

- <https://www.berlin.de/sen/bildung/unterstuetzung/gewalt-und-notfaelle/>



# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Senatsverwaltung  
für Bildung, Jugend  
und Familie

**BERLIN**

