

# SvE in der Pandemie


On scene support für Einsatzkräfte.  
Erfahrungen, Angebote, Umsetzung

KI Tage 2023 Innsbruck



- Der on-scene-support als Einsatzunterstützendes Angebot im Betreuungsraum für Einsatzkräfte ist aus verschiedenen Ereignissen bekannter und wesentlicher psychosozialer Unterstützungsbestandteil der Einsatzabwicklung. Im Roten Kreuz LV Salzburg haben wir von Ambulanzbegleitungen über Naturkatastrophen bis hin zum Tunnelbrand in Kaprun Erfahrungen in diesem Bereich gesammelt.
- Wenn der Einsatz plötzlich alle Kräfte betrifft, die Dauer (anfangs unabsehbar) Jahre übersteigt, die Einsatzkräfte selbst zu „Verletzten / Erkrankten“ werden und in Quarantäne müssen – braucht auch der on-scene-support eine neue Strategie! Dieses (mittlerweile vom ÖRK ausgezeichnete) telefonische bzw. digitale Modell mit knapp unter 3.000 Kontakten stellen wir hier vor.

# Erfahrungen bisher

- Kaprun
    - Info über die Aufgabe / Nachbesprechung
  - Busunfall Dürnberg
    - Einrücken in der Dienststelle
  - Übungen / GEM
  - Wasserrettung
    - Lange Dauer der Einsätze / körperlich sehr fordernd
- 

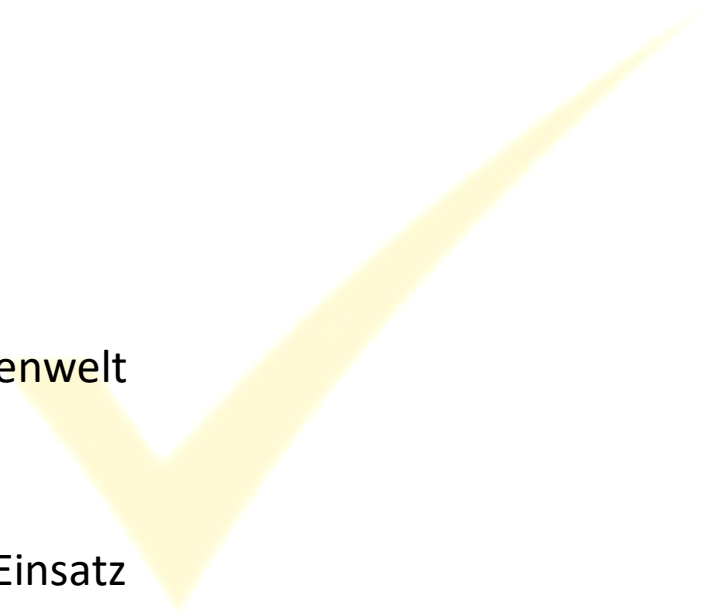
# Eckpunkte

- Grundbedürfnisse
- Briefing
- Gesprächsangebot (ev. Organisationen übergreifend)
- In den Dienststellen
  - Übergang zu demobilisation



# On-Scene-Support- ÖRK Schulung (Einsatzbegleitung)

- Information über das Vorhandensein psychosozialer Unterstützung
- SvE-Teams verbleiben im Hintergrund
- Meist nur bei länger dauernden Einsätzen
- Zwischenstation zwischen Schadensort und Außenwelt
- Reduktion von vermeidbaren Stressfaktoren im Einsatz



# On-Scene-Support - ÖRK Schulung

- Einsatzkräfte nicht auf Gefühle ansprechen
- SvE-Team nimmt keine Einsatzkräfte aus dem Dienst (Kompetenz des Einsatzleiters)
- Verschiedene Teams für SvE und KIT
- Beratung der Einsatzleitung bezüglich potentiell traumatisierender Bedingungen (z.B. Bergung von Verstorbenen)



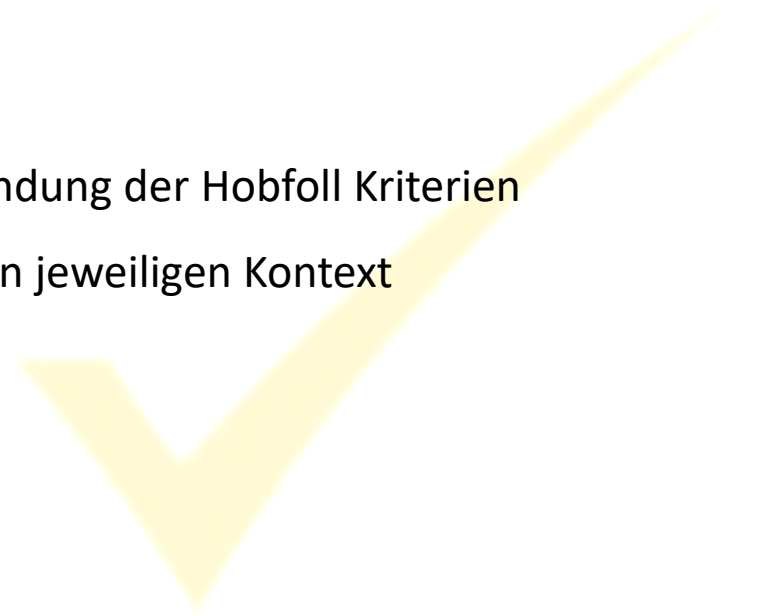
# Pandemie

- Geänderte Voraussetzungen für on scene support
  - Einsatzbelastung – Schutzausrüstung (KI Einsätze)
  - Kein face to face treffen
  - Quarantäne
- All that we share
- <https://www.youtube.com/watch?v=jD8tjhVO1Tc>



# Empfehlungen

Williams et al (2020) empfehlen die Anwendung der Hobfoll Kriterien (Hobfoll et al, 2007). Diese müssen auf den jeweiligen Kontext übertragen werden.





# Was brauchen Betroffene?

**Sicherheit** Sichere Orte, Information


**Verbundenheit** Mitarbeiter\*innen, Führungskräfte  
untereinander, sozialer Austausch

**Ruhe** Alltag, Stressreduktion, Rituale

**Selbst und kollektive Wirksamkeit** Dialog, Mitentscheidung ermöglichen

**Hoffnung** Zukunftsperspektive eröffnen, positive  
Affekte möglich machen

# Eigene Kräfte in Quarantäne

- Anfangs ohne Erkrankung
    - „Helfen verboten“
  - Erkrankung und isoliert
    - Schwer erkrankt
    - Alleine
  - Einsatzbereitschaft – erkennen – erhalten
- 

# On scene support

- Per Telefon
- Alle MitarbeiterInnen über alle Bereiche RKT /  
Pflege / Migration in Quarantäne



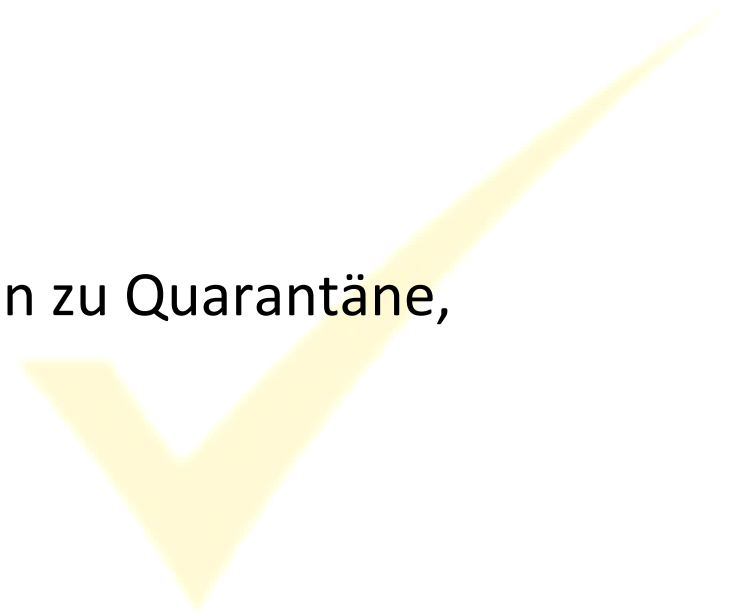
# Zahlen Daten Fakten

- Team von 6 Peers
- März 2020 – März 2022
- 2.942 telefonate
- Zwischen 1 Min und 2 Stunden



# Aufgaben

- - Wie ist der Gesundheitszustand?
- - Versorgung in der Quarantäne ist gewährleistet?
  - Einkauf / Lieferung
- - Wie ist das Wohlbefinden?`
- - Beantwortung allgemeiner Fragen zu Quarantäne, Freitestung und dergleichen



# (MÖGLICHER) KONTAKT MIT COVID-19-ERKRANKTEN

UNGESCHÜTZT

Bei eigenen Symptomen:  
- 1450 wählen  
- bei Test: E-Mail an ÖRK LV Salzburg und unmittelbaren Vorgesetzten

## KATEGORIE I

Kontakt länger als 15 Minuten und/oder weniger als zwei Meter Abstand

PAT. TEST POSITIV

Meldung per E-Mail an ÖRK LV Salzburg und unmittelbaren Vorgesetzten

KEIN DIENST

QUARANTÄNE  
Behördliche Meldung abwarten

RICHTLINIE A

PAT. TEST OFFEN

Meldung per E-Mail an ÖRK LV Salzburg und unmittelbaren Vorgesetzten

KEIN DIENST

Einschränken der sozialen Kontakte bis Testergebnis des Patienten vorliegt

RICHTLINIE C

POSITIVE RÜCKMELDUNG

NEGATIVE RÜCKMELDUNG

DIENTSMÖGLICH

RICHTLINIE D

## KATEGORIE II

Kontakt kürzer als 15 Minuten und/oder mehr als zwei Meter Abstand

PAT. TEST POSITIV

Meldung per E-Mail an ÖRK LV Salzburg und unmittelbaren Vorgesetzten

KEIN DIENST

schränken Sie 14 Tage lang ihre sozialen Kontakte ein

RICHTLINIE B

PAT. TEST OFFEN

Meldung per E-Mail an ÖRK LV Salzburg und unmittelbaren Vorgesetzten

KEIN DIENST

Einschränken der sozialen Kontakte bis Testergebnis des Patienten vorliegt

RICHTLINIE C

POSITIVE RÜCKMELDUNG

NEGATIVE RÜCKMELDUNG

DIENTSMÖGLICH

RICHTLINIE D

GESCHÜTZT  
laut aktueller Hygienevorschrift

DIENT MÖGLICH

RICHTLINIE D

Richtlinien und Vorgehensweisen werden auf den folgenden Seiten erklärt.

# Aufgaben

- Kategorie – Vorgaben
- Bescheid
- Schnittstelle Stab und Personal
- Abrechnung



# Geschichten

- Zivi – Zeit zum Spielen
- Einsamkeit
- Geburt des Kindes





# Offiziersarbeit im LV Tirol

Verfasserin

- Valerie RICCABONA, BSc.
- Möglichkeiten für das RK Tirol



# Preis des ÖRK

- 1. Platz für Freiwilligenbindung
- 1. Platz für Wertschätzung & Anerkennung für freiwillige Mitarbeit
- 3. Platz für Beitrag zur Steigerung der Attraktivität des RK als Freiwilligenorganisation
- 
- und den **1. PLATZ als GESAMTPROJEKT** des Österreichischen Roten Kreuzes.



# Zurück zur Arbeit – nach der Pandemie

- <https://youtu.be/3-gCRX23slw?si=i9OI5-yoNa-QCmo2>



Nicht die Dramatik oder das Spektakuläre einer Situation lassen Rückschluss auf Traumatisierung zu, sondern die [rein] subjektiv erlebte Bedrohung! Und der daraus folgende Zusammenbruch des Empfindens der Grundsicherheit (Kraemer, 2003).

„Ich glaube, dass der Kern jeder Traumatisierung in extremer Einsamkeit besteht. Im äußersten Verlassensein. Damit ist sie häufig, bei Gewalttrauma immer, auch eine Traumatisierung der Beziehungen und der Beziehungsfähigkeit. Eine liebevolle Beziehung, die in mancher Hinsicht einfach „sicher“ ist, wird unerlässlich sein, um überhaupt von einem Trauma genesen zu können.“ (Onno van der Hart)

# Checkliste

- [https://www.youtube.com/watch?v=dmsv8mG5t\\_E](https://www.youtube.com/watch?v=dmsv8mG5t_E)

